

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

RIADENIE VZŤAHOV S KLIENTMI

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) Identifikácia klienta pri poskytovaní služieb a/alebo tovaru na základe zmluvného vzťahu
- b) Plnenie práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvných a zmluvných vzťahov s klientami Prevádzkovateľa
- c) Vedenie evidencie klientov na základe zmluvných vzťahov
- d) Vedenie evidencie klientov na základe zmluvných vzťahov a ich kontaktovanie.
- e) Vedenie agendy klientov na obchodné účely, a to na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií.
- f) Žiadosť o vypracovanie cenovej ponuky

Okruh dotknutých osôb:

- a) klienti (zákazníci)
- b) štatutárne orgány, zamestnanci a zmluvní zástupcovia odberateľa a prevádzkovateľa, príp. iné relevantné fyzické osoby
- c) klienti (zákazníci)
- d) kontaktné osoby klientov
- e) klienti (zákazníci)
- f) kontaktné osoby alebo zamestnanci klientov

Kategória osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – f): bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- v rámci účelov v bodoch a) – e): obchodné meno, sídlo, IČO, tel. kontakt, e-mailová adresa, údaje o kontaktnej osobe v rozsahu mena, priezviska, pracovná pozícia, miesto výkonu práce a tel. č. alebo e-mailu a iné relevantné údaje najmä v rozsahu podľa § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov
- v rámci účelu v bode f): obchodné meno, titul, meno, priezvisko, emailová adresa, telefonický kontakt

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – b):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, (poskytovanie objednaných služieb a/alebo tovaru).

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

v rámci účelu v bode c):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, (poskytovanie objednaných služieb a/alebo tovaru).

v rámci účelov v bodoch d) – e):

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.

v rámci účelu v bode f) :

čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- a) Identifikácia klienta pri poskytovaní služieb a/alebo tovaru na základe zmluvného vzťahu: Zákon č. 513/1991 Zb.: Obchodný zákonník
- b) Plnenie práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvných a zmluvných vzťahov s klientami Prevádzkovateľa: Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník
- c) Vedenie evidencie klientov na základe zmluvných vzťahov: spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva
- d) Vedenie evidencie klientov na základe zmluvných vzťahov a ich kontaktovanie: spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva
- e) Vedenie agendy klientov na obchodné účely, konkrétne na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií: spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva
- f) Žiadosť o vypracovanie cenovej ponuky: spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

Sprostredkovateľ na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším príjemcom.

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

- do tretích krajín

V rámci účelov v bodoch a) – f): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

V rámci účelov v bodoch a) – f): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – f): osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

V rámci účelov v bodoch a) – f): automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- a) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – zasielanie ponúk dotknutým osobám, na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa (odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal tovar alebo dodal službu, a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných produktov a/alebo služieb)
- b) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO podnikateľ, ktorá je zmluvnou stranou a zastupuje ju iná FO), aby mohol plniť zmluvné a predzmluvné vzťahy, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať. Oprávnený záujem Prevádzkovateľa na plnení práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných, predzmluvných vzťahov.
- c) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – kontaktovanie klientov prevádzkovateľom
- d) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – vedenie evidencie klientov na základe zmluvných vzťahov a ich kontaktovanie prevádzkovateľom.
- e) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – zefektívnenie komunikácie s klientom a ľahšieho prístupu k údajom klienta, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií.
- f) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – vypracovanie cenovej ponuky na žiadosť dotknutej osoby

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:

- a) osobné údaje sa spracúvajú 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity
- b) po nevyhnutnú dobu
- c) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu
- d) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu
- e) osobné údaje sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu. Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 10 rokov
- f) do uplynutia platnosti cenovej ponuky najviac po dobu 3 mesiacov
- g) 3 roky nasledujúce po dni uplatnenia sťažnosti

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanía a v prípade, žeby odpadol účel spracúvanía, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvanía informovaná ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.